

**Fiche récapitulative des blocs de compétence
Formation Praticien en Massages Bien-Être
RNCP 38447**

• **BLOC 1 : GÉRER LE PARCOURS CLIENT EN MASSAGE BIEN-ÊTRE (126heures)**

Compétences à acquérir

- Prise de rendez-vous
- Accueil du client sur le lieu du massage
- Analyse des besoins et attentes du client
- Conseil du client sur les produits utilisés lors de la prestation
- Proposition des produits ou prestations complémentaires

Éléments étudiés

- Ethique, déontologie et posture professionnelle
- Accueil, conseil et planification client
- Vente de prestations complémentaires & produits
- Anatomie
- Anglais
- Entretien & vitalité
- Ergonomie & posture du praticien

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en situation professionnelle avec jeu de rôle et étude de cas

• **BLOC 2 : PRATIQUER LE MASSAGE BIEN-ETRE (161 heures)**

Compétences à acquérir :

- Accueillir le client en cabine et l'informer sur le déroulement de la prestation
- Installer le client en position de massage bien-être en prenant en compte les spécificités du client
- Appliquer les soins de massage bien-être en respectant le protocole
- Analyser et interpréter le ressenti du client
- Recueillir les remarques du client sur la prestation

Éléments étudiés :

- Les bases du massage
- Massage suédois
- Massage californien
- Massage amincissant
- Massage deep tissue global
- Réflexologie plantaire
- Massage du visage

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Après avoir effectué 10 heures de pratique par technique apprise, le stagiaire devra se présenter à la certification.
Mises en situation professionnelle avec jeu de rôle

- **BLOC 3 : ORGANISER LE LIEU ET LES ESPACES DE TRAVAIL EN MASSAGE BIEN-ETRE (42 heures)**

Compétences à acquérir :

- Aménager les espaces collectifs en respectant les conditions d'hygiène et sécurité
- Aménager l'espace individuel de prestation quel qu'il soit en préparant et vérifiant les éléments fixes et mobiles nécessaires
- Préparer les équipements des espaces soins humides
- Entretien des équipements des espaces soins humides en utilisant des produits spécifiques afin de veiller à leur confort en termes de qualité d'hygiène et sécurité

Éléments étudiés :

- L'aménagement des espaces communs
- Aménagement des espaces individuels
- Espaces soins humides et la thalasso Hygiène et sécurité

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en situation professionnelle avec jeu de rôle

- **BLOC 4 : DEVELOPPER SON ACTIVITE D'INDEPENDANT EN MASSAGE BIEN-ETRE (63 heures)**

Compétences à acquérir :

- Enregistrer administrativement son activité
- Définir son positionnement sur le marché
- Construire un réseau de partenaires
- Réaliser une prospection commerciale en communiquant sur son activité
- Définir les besoins financiers de l'activité de massage bien-être
- Gérer les différents flux de l'activité en utilisant les outils de suivi de l'activité

Éléments étudiés :

- L'indépendant et ses obligations administratives
- Etude de marche, positionnement et offre
- Prospection & partenariats
- Communication
- Les flux de l'activité d'indépendant et dispositifs de paiement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Études de cas

- **BLOC 5 : ORGANISER L'ACTIVITE COURANTE DE LA PRATIQUE DU MASSAGE BIEN- ETRE (63 heures)**

Compétences à acquérir

- Gérer un planning de rendez-vous et d'affectation des ressources humaines et matérielles
- Gérer des problèmes sur les équipements d'une structure de bien-être
- Evaluer le niveau de stock de produits et de consommables
- Tenir une caisse dans une structure de bien-être en utilisant les différents moyens de paiement



Éléments étudiés :

- Gestion des ressources humaines et matérielles du spa
- Gestion des problématiques fonctionnelles du Spa
- Gestion des stocks
- La tenue de caisse

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Études de cas

 09.67.17.56.82

 06.25.82.17.48

 www.capasports.fr

 auron@capasports.fr

 1 Boulevard Georges Pompidou 06660 Auron
SAS au capital de 1.000 € ~ Siret : 803 430 578 00010
Numéro de DA Organisme de Formation : 93060745106
N° UAI - Éducation Nationale - CFA du Sport : 0062255U

BIEN PLUS QU'UN MÉTIER UNE PASSION